

# Prévention des agressions canines sur les facteurs : le rôle des vétérinaires comportementalistes

## Première partie

Le nombre d'accidents liés aux chiens est en augmentation régulière, selon un constat de La Poste. C'est la deuxième cause d'accidents du travail chez les facteurs après les accidents de la circulation et devant les accidents de manutention. Depuis plus de dix ans, des vétérinaires comportementalistes diplômés, membres de Zoopsy, sont sollicités par la Poste pour former les facteurs à la prévention des agressions canines. Dans le Sud-Ouest par exemple, des formations ont lieu régulièrement dans les départements des Landes, des Pyrénées Atlantiques et des Hautes Pyrénées.

Les CHSCT (Comité d'Hygiène de Sécurité et de Condition de Travail) de La Poste des départements des Landes, des Pyrénées-Atlantiques et des Hautes-Pyrénées ont pris conscience de l'importance des agressions canines dans les accidents avec ou sans arrêt de travail. 40 cas d'agressions animales (essentiellement canines) ont été répertoriés en 2018, entraînant 170 jours d'arrêt de travail. Environ une fois sur deux, les agressions ont lieu en présence du propriétaire.

### Des formations pour les facteurs

Devant ce constat alarmant, La Poste a mis en place des formations de prévention à destination de son personnel. Certaines formations sont proposées à une vingtaine de facteurs sur la journée dans un club canin, avec une partie théorique suivie d'une mise en application grâce aux chiens des éducateurs canins.

Depuis peu, dans le département des Hautes-Pyrénées, une action pilote est mise en place. Une formation réduite (durée : une heure) est délivrée au sein des centres de distribution à tous les facteurs de la circonscription, avant ou après leur tournée. L'information concerne le risque des agressions canines et apporte des éléments pratiques de prévention à mettre en œuvre aussitôt.



Au stade de la menace, l'intention du chien est d'éviter le contact et de mettre le facteur en fuite.

### Agressions canines et territoire\*

Les comportements d'agression font partie de l'éthogramme canin. Le but est de mettre une distance entre le chien et un individu potentiellement dangereux pour lui.

Le chien est un animal social qui vit en groupe sur un territoire défini. Les limites de ce territoire doivent être défendues et l'accès en est réglementé pour que le groupe soit protégé des intrusions. La limite de ce territoire est généralement la clôture posée par le propriétaire, mais certains chiens considèrent que leur domaine dépasse cette limite. Pour preuve, en milieu rural ces chiens se couchent dans le chemin à l'extérieur de la propriété et délimitent cette zone en faisant du marquage urinaire et du

grattage avec les postérieurs. Lorsque le chien estime que les limites de son territoire sont menacées, il réagit par une agression dite territoriale, définie comme étant déclenchée par une intrusion dans son champ d'isolement ou dans son territoire (Pageat 1998). La séquence normale comprend trois phases :

- une phase de menace très impressionnante (abolements violents, charge, poils hérissés, queue dressée, oreilles droites),
- une phase consommatoire avec morsure contrôlée (pincement) pour repousser l'intrus, si la phase d'intimidation n'a pas suffi,
- une phase d'apaisement lorsque l'intrus est reparti ou que le chien estime que la situation est contrôlée.



DR  
**Dr Dominique Lachapèle**  
DV, DIE de vétérinaire  
comportementaliste  
Membre de Zoopsy  
[dominique.lachapele@gmail.com](mailto:dominique.lachapele@gmail.com)



DR  
**Dr Béatrice Laffitte**  
DV, DIE de vétérinaire  
comportementaliste  
Membre de Zoopsy  
[laffitte.beatrice@orange.fr](mailto:laffitte.beatrice@orange.fr)



PHOTO 1



PHOTO 2



PHOTO 3



PHOTO 4

## Conseils à destination des facteurs

La formation délivrée aux facteurs a pour but de leur apprendre à décoder les signaux émis par les chiens et à se comporter en conséquence.

### Décoder les signaux canins

**PHOTO 1** La queue est portée basse, elle remue doucement. Le chien aboie et il répond favorablement aux demandes de son maître (lorsqu'il est présent). Ce chien n'est pas agressif, il accueille le facteur en signalant sa présence.

**PHOTO 2** Le poil est hérissé, les oreilles sont dressées, les aboiements sont forts et scandés. Le chien charge, la queue haute. Il gratte le sol et répond tardivement ou partiellement aux ordres de son maître. C'est de la garde, le facteur doit exiger que le chien soit maîtrisé avant d'entrer.

**PHOTO 3** La queue est repliée sous le ventre, les oreilles sont plaquées, les pupilles sont dilatées. Le chien fuit ou se replie à l'approche. Il a peur et le risque d'agression est important. Il est demandé au facteur de ne pas aller en direction du chien, les agressions par peur sont violentes et vulnérantes.

**PHOTO 4** Le chien est apparemment accueillant, il ne grogne pas, il court, il saute, et il s'interpose systématiquement entre le facteur et son maître sans que ce dernier arrive à le maîtriser. Ce chien n'est pas contrôlé, il peut blesser par maladresse ou provoquer une chute. Le facteur ne doit pas rentrer si le chien n'est pas enfermé.

### Savoir se comporter face à un chien menaçant

• **Le regard** : regarder un chien dans les yeux peut être considéré par celui-ci comme un défi ou comme de l'attention visuelle soutenue, et l'inquiéter. Ne pas le regarder, c'est l'ignorer. Le mieux est de ne pas fixer le chien, de balayer du regard et de positionner son corps sans jamais lui tourner le dos. Dans 9 cas sur 10, le facteur est agressé par derrière.

• **La proximité** : les chiens communiquent avec leurs congénères en se positionnant dans l'espace. L'humain peut utiliser ce mode de communication pour envoyer des signaux facilement compréhensibles par le chien. Les deux graphiques ci-dessous illustrent l'importance de la position du maître et du chien par rapport au facteur.

- Le maître derrière son chien le soutient face au facteur qui devient un intrus que le chien doit repousser.

- La position du maître devant le facteur, face au chien, rend le facteur non inquiétant. Le maître prouve à son chien qu'il dirige l'interaction et qu'il n'a pas peur du facteur.



AUTEUR: NICOLAS MASSAL

### Se protéger en cas d'agression

Si malgré tous ces conseils le facteur est menacé ou agressé, il est encore possible de limiter la gravité de l'agression.

• **Au stade de la menace**, l'intention du chien est simplement d'éviter le contact et de mettre le facteur en fuite. Les chiens sont des animaux chasseurs qui courent après leurs proies et la poursuite est un patron moteur ancestral très développé dans cette espèce. La vue du chien est basse et la discrimination visuelle est faible mais il est très sensible aux mouvements. Les mouvements rapides mettent le chien en éveil et l'excitation diminue sa capacité à contrôler finement ses émotions. Il est évident que le chien ne prend pas le facteur pour une proie, mais sa fuite (en voiture, en vélo ou à pied) excite le chien qui se met à poursuivre et à essayer d'attraper pour immobiliser. C'est typiquement les agressions que produisent les chiens sur les joggers ou les cyclistes qui passent devant chez eux, une autre agression territoriale fréquente. L'excitation diminue les autocontrôles du chien et augmente la probabilité de passage à l'acte avec une morsure, généralement au bas des jambes, parfois vulnérante si le membre est retiré. Ne pas fuir devant un chien qui menace évite cette excitation, la situation est alors plus facile à contrôler.

Lorsqu'un chien menace un intrus, il lui demande d'arrêter d'approcher en aboyant et grognant face à l'individu. Respecter la menace du chien permet d'éviter le passage à la phase suivante de l'agression qui est l'attaque et la morsure. ●

\*Les auteures de l'article précisent qu'elles utilisent la notion de « territoire du chien » pour qualifier la zone géographique autour de l'habitation, aux limites de laquelle le chien agresse les étrangers (chiens ou humains) qui s'en approchent.

**À suivre dans le prochain numéro : conseils à destination des propriétaires et prévention des récidives**

## Pourquoi les chiens agressent les facteurs ?

Tous les jours, le facteur passe en limite du territoire du chien pour distribuer le courrier, ce que le chien peut ressentir comme une provocation.

- Le facteur approche de la maison, le chien aboie.
- Le facteur dépose du courrier, le chien aboie de plus en plus fort.
- Le facteur s'éloigne, le chien se calme. (Dehassé 2002).

La menace et la charge ayant pour but de reconduire le facteur hors du périmètre défendu, l'agression du chien est récompensée. Chaque jour le chien est renforcé sur sa capacité à mettre le facteur en fuite.

Lorsque le facteur reste face au chien (distribution d'un recommandé) ou entre dans la propriété, le chien passe à la phase d'attaque et mord le facteur.