

Attention à ne pas tourner le dos au chien, il peut décharger sa frustration en revenant pincer les mollets.



## Prévention des agressions canines sur les facteurs : le rôle des vétérinaires comportementalistes

### Seconde partie

Les agressions canines sur les facteurs sont fréquentes et représentent un coût social et humain important pour La Poste. Les facteurs, par leur passage quotidien en limite de propriété, provoquent une frustration importante chez les chiens qui sont nombreux à les menacer, voire les agresser.

Former les facteurs à la communication canine et à la gestion des agressions est un volet nécessaire pour la prévention du risque canin. Former les maîtres leur chien est aussi un moyen de limiter les agressions territoriales des chiens sur les facteurs. Le rôle des vétérinaires comportementalistes est central, pour former les facteurs et les possesseurs de chiens, et pour évaluer et rééduquer les chiens mordeurs.

#### Conseils à destination des facteurs

##### Au stade de la menace

Les conseils donnés aux facteurs et à toute personne menacée par un chien dans un contexte territorial sont les suivants.

- Ne surtout pas courir mais au contraire, s'immobiliser immé-

ne pas montrer sa peur au chien est illusoire. Les signaux corporels émis par un humain qui a peur sont lisibles par le chien (phéromones, tremblements, voix mal assurée).

- Si le facteur connaît bien les chiens, il peut tenter de faire reculer le chien en inversant la situation et lui tenir tête en lui demandant de le laisser tranquille. Pour cela, il faut regarder la croupe du chien par-dessus (les bipèdes humains ont une posture naturellement dominante sur les chiens), face au chien et avec une posture très assertive (se grandir, épaules dégainées en avançant, le torse bombé). Lui donner un ordre court et sec « Stop ! Non ! » avec une intonation descendante peut le stopper dans son élan. Le chien montre alors des postures d'apaisement ; il détourne le regard et repart lentement dans son domaine. Attention à ne pas lui tourner le dos, cela signifie que l'humain ne fait plus face et le chien peut décharger sa frustration d'avoir été contrarié en revenant lui pincer les mollets.

#### Lorsque le chien attaque

Il ne s'agit plus de prévenir mais de se protéger physiquement en restant debout et immobile le plus

longtemps possible. En cas de chute pendant l'agression, il est vital de protéger les organes abdominaux et la tête : se rouler en boule en protégeant la nuque avec les mains, et même si cela paraît impossible à faire, le seul moyen de limiter la gravité des agressions est de rester complètement silencieux et immobile. Le chien, voyant que la personne agressée ne réagit plus, va cesser de mordre et parfois même s'en désintéresser. Pour vérifier l'efficacité de cette posture et s'en convaincre sans danger, il est conseillé aux facteurs possesseurs de chien de tester la réaction de leur chien dans le jeu : après avoir excité le chien en jouant, s'immobiliser brutalement provoque généralement un arrêt du chien qui se demande ce qu'il se passe. Il regarde alors son maître pour comprendre et la réflexion entraîne une diminution de l'émotion. Attention, cet exercice ne marche pas ou mal sur les chiens souffrant de déficit des autocontrôles. Ces chiens nécessitent une prise en charge comportementale (et souvent médicale) pour restaurer la capacité à se contrôler.

#### Conseils à destination des propriétaires

La réaction du propriétaire quand le chien menace le facteur influence la suite de la séquence d'agression.

- Si le maître ne dit rien, il laisse le chien faire le travail de gardien. Dans ce cas, le chien peut prendre l'initiative de mordre le facteur.

- Si le maître crie ou court après son chien pour le stopper, il augmente son excitation et peut accélérer le passage à l'acte.

- Pour que le facteur soit en sécurité, il faut que le maître contrôle efficacement son chien. Dès que le propriétaire sort du domicile, le chien doit arrêter d'aboyer et de menacer le facteur. Il montre ainsi qu'il laisse à son maître le contrôle de la situation. Cela suppose un travail préalable d'éducation et une relation respectueuse entre le chien et son maître.

- Lors de l'éducation d'un chiot, pour élargir sa sociabilisation, il est intéressant de le présenter régulièrement au facteur en demandant à celui-ci de le récompenser (friandise, caresse, mot gentil, jeu).

#### Prévenir les récurrences

Depuis 2008, la loi permet de prévenir les récurrences de morsure canines en obligeant les chiens mordeurs à passer une évaluation comportementale chez un vétérinaire inscrit sur une liste départementale (article L211-14-2 du Code rural), en plus de la mise sous surveillance sanitaire pour vérifier que

le chien n'est pas porteur de la rage. La morsure doit être déclarée à la mairie du domicile du chien, par le propriétaire ou par tout professionnel en ayant connaissance dans l'exercice de ses fonctions. Le facteur mordu est donc tenu de déclarer la morsure en mairie, ce qui lui permettra d'obtenir les mesures de prévention données par le vétérinaire évaluateur pour éviter que le chien ne morde de nouveau.

**Pour que le facteur puisse travailler en toute sécurité, il faut que le propriétaire contrôle efficacement son chien**

Un autre moyen efficace de prévenir les agressions canines sur les facteurs est d'instaurer une relation positive entre les facteurs et les chiens de leur tournée. Si, au lieu de provoquer le chien tous les jours en touchant la boîte aux lettres le facteur le récompense, la frustration ressentie par le chien va se changer en émotion positive. Le chien attendra toujours le facteur mais au lieu de vouloir l'agresser, il viendra chercher sa récompense. Les motivations des chiens à nouer une relation positive avec un humain sont multiples : friandises, caresses, jeu ou mots gentils. Tous ces outils sont à la disposition des facteurs avec toutefois quelques restrictions. Les friandises ne peuvent être utilisées par le facteur qu'après autorisation écrite des propriétaires. En effet, certains chiens ont des régimes alimentaires particuliers et certains maîtres n'acceptent pas qu'un étranger nourrisse leur chien. De même, les caresses peuvent représenter une prise de risque pour le facteur dans l'exercice de ses fonctions : si le facteur se fait mordre alors qu'il touchait le chien, sa responsabilité peut être engagée.

Les mots gentils sont gratuits et à disposition de tous : répondre gentiment au chien quand il aboie peut modifier sa réaction. Investir sur les chiots pour mettre en place une relation positive durable prend ici tout son sens. Nous recommandons au facteur de prendre un peu de temps pour interagir positivement avec les chiots et d'entretenir ensuite cette relation tout au long de la vie du chien. ●

Un moyen efficace de prévenir les agressions canines est d'instaurer une relation positive entre les facteurs et les chiens de leur tournée.



DR  
Dr Dominique Lachapèle  
DV, DDE de vétérinaire  
comportementaliste  
Membre de Zoopsy  
dominique.lachapele@gmail.com



DR  
Dr Béatrice Laffitte DV, DDE  
de vétérinaire comportementaliste  
Membre de Zoopsy  
laffitte.beatrice@orange.fr